

A-GGE-03
POLÍTICA DE CALIDAD



Versión: 3
Fecha: 15/11/2017

Nuestro compromiso con la calidad, se soporta en la responsabilidad y experiencia de cada una de las personas que forman parte de esta empresa. La satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes son para JM MARTÍNEZ S.A. su principal objetivo de negocio; por tal motivo directivos y empleados están comprometidos, en mejorar continuamente el servicio al cliente, dándole un óptimo aprovechamiento a los recursos necesarios para la realización de las labores, también la rentabilidad esperada por los accionistas y manteniendo el talento humano competente y motivado para hacer su trabajo cada día mejor.

De acuerdo a lo anterior se contemplan los siguientes objetivos:

- ❖ Mantener y aumentar la Satisfacción del Cliente a través de la prestación de un servicio responsable y la respuesta oportuna de sus requerimientos.
- ❖ Mejorar la eficiencia de los procesos de **JM MARTÍNEZ S.A.** a partir del uso adecuado de los recursos, el mantenimiento y/o aumento de la rentabilidad de la empresa.
- ❖ Promover estrategias de capacitación que fortalezcan las competencias de los trabajadores.
- ❖ Apoyar todos los procesos de la empresa en la mejora continua.

Esta política hace parte de las políticas de gestión de la empresa, será revisada anualmente y comunicada a todos los trabajadores y partes interesadas.



SANTIAGO MARTÍNEZ
C.C.80.503.423
Representante Legal