



Excelencia en Aseo y Mantenimiento



## LA EMPRESA

**JM MARTINEZ S.A** es una empresa con **40 años** de experiencia en el mercado. Prestamos servicios de aseo y cafetería a diferentes entidades del sector económico, caracterizándonos por brindar a nuestros clientes **calidad en el servicio, tecnología avanzada, recurso humano comprometido y responsable** que hacen que nuestros clientes se encuentren satisfechos.

Utilizamos maquinaria de última generación e insumos de la mas alta calidad, seleccionados cuidadosamente para realizar un trabajo impecable.

Orgullosamente damos empleo a mas de 2300 Colombianos, cifra que viene aumentando año tras año gracias a la confianza que nuestros clientes nos han depositado.

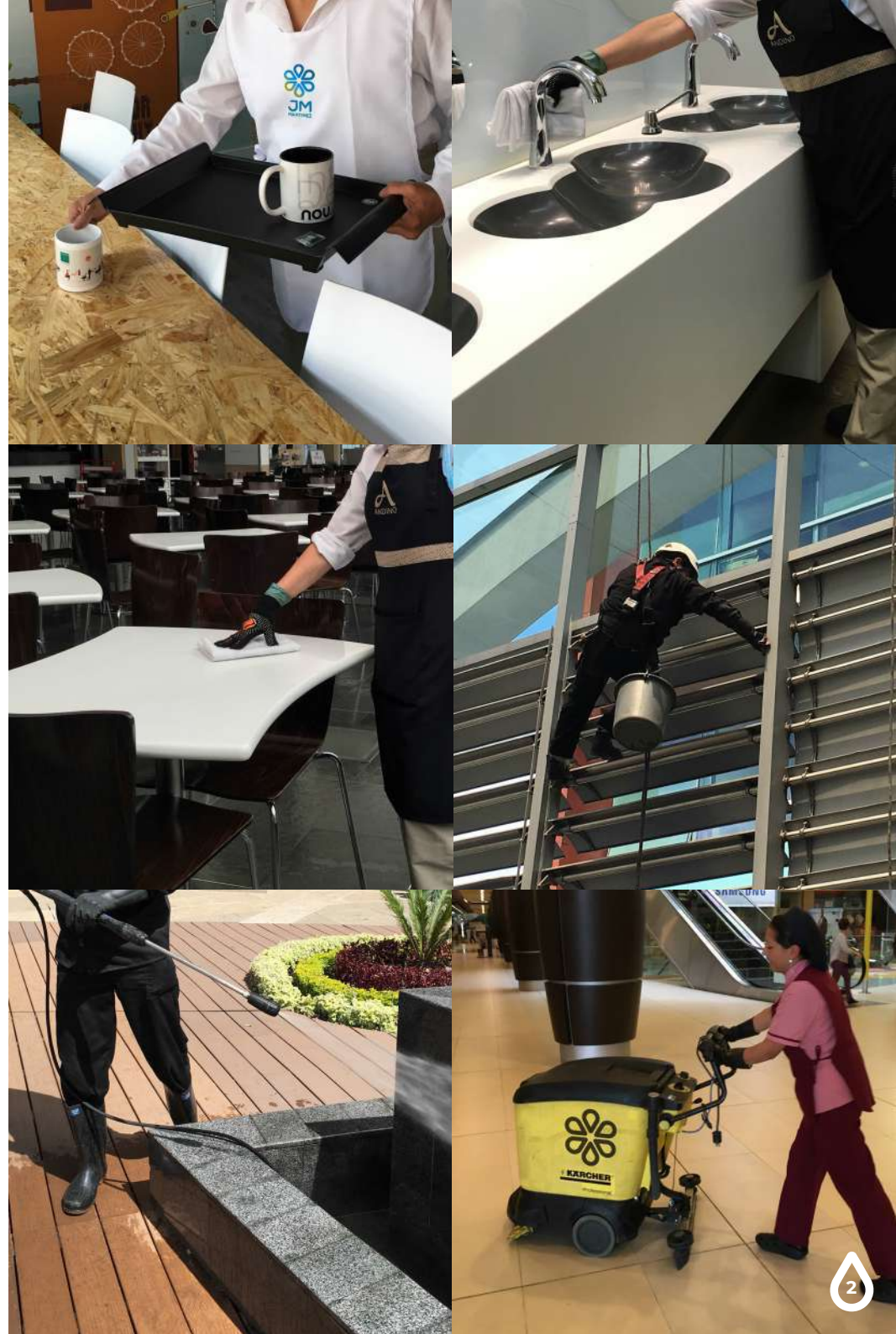
Trabajamos por ser la empresa más reconocida a nivel de servicio de aseo en todo el país, continuando con un crecimiento rápido y sólido en los diferentes sectores del mercado a través del continuo apoyo y motivación de nuestro potencial humano. Nuestra amplia experiencia abarca todas las líneas de negocio, siendo los siguientes unos casos de éxito permanente.

MULTI PLAZA

Universidad  
**Externado**  
de Colombia

  
**TITAN PLAZA**  
CENTRO COMERCIAL

  
**el retiro**  
centro comercial





## POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestro compromiso se basa en la responsabilidad y experiencia de cada una de las personas que forman parte de nuestra empresa. En JM MARTINEZ S.A. estamos comprometidos en mejorar continuamente el servicio al cliente, dándole un óptimo aprovechamiento a los recursos necesarios para la realización de nuestras labores y manteniendo el talento humano capacitado y motivado para hacer su trabajo cada día mejor.

En la actualidad contamos con las siguientes certificaciones, que aseguran la calidad de nuestros servicios y el cumplimiento de la normatividad legal:

- ✿ **Certificado ISO 9001:** 2015 de gestión de Calidad que garantiza la eficacia de nuestros servicios. Certificada por el Icontec.
- ✿ **Certificado ISO 14001:** 2015 (SGA) que garantiza el compromiso asumido con la protección del medio ambiente a través de la gestión de los riesgos medioambientales asociados a la actividad desarrollada. Certificada por el Icontec.
- ✿ **Certificado ISO 45001:** 2018 que garantiza la gestión y cumplimiento del Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Certificada por el Icontec.



SC-3916-1 SA-CER947534 ST-CER947535





Más de 40 años de experiencia en aseo y mantenimiento

**EXPERIENCIA, TECNOLOGÍA,  
RESPONSABILIDAD, EFICIENCIA,  
VALOR HUMANO...**





## **SERVICIOS**

- ∅ Suministro de personal.
- ∅ Atención Corporativa.
- ∅ Limpieza y desinfección hospitalaria.
- ∅ Manejo de residuos biológicos.
- ∅ Limpieza e impermeabilización de fachadas.
- ∅ Servicio de maquinaria.





## SERVICIOS



# Suministro de personal

### Potencial Humano

Nuestros colaboradores son seleccionados profesionalmente, teniendo en cuenta sus habilidades y perfiles.

### Proceso de selección y capacitación

Nuestros profesionales de selección reclutan el personal de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes; adicionalmente contamos con una psicóloga que realiza capacitación en campo al personal, para ofrecer un mejor servicio.

### Características generales del servicio

Se realizan, entre otras, las siguientes operaciones: lavar, desinfectar, desocupado de canecas, desmanchar, aromatizar, encerada y brillada de pisos (donde sea necesario), limpieza general de áreas comunes, limpieza de parqueaderos y áreas comunes, recolección y ubicación de basuras, lavado y desinfección de baños.

### Supervisión

Nuestras supervisoras tienen amplia experiencia en Aseo y manejo de personal. Es la persona encargada de coordinar y verificar el trabajo de las operarias. Diariamente organiza los turnos, reporta novedades a la oficina principal y atiende requerimientos del cliente. Está dotada con teléfono celular.



## SERVICIOS

### Atención Corporativa

Atendemos empresas suministrando supervisión, personal, maquinaria e insumos para prestar un servicio de limpieza integral.

Hemos diseñado e implementado manuales de aseo y desinfección, que buscan promover la eficiencia, oportunidad y calidad de servicio, sin perder de vista el trato amable y humano. Para cada cliente elaboramos las rutinas y procesos de aseo, manuales de saneamiento ambiental, utilizando nuestros procesos certificados.

Nuestro personal recibe continuamente capacitación y actualización en servicio al cliente, presentación personal, actitud de servicio, técnicas de aseo,... entre otros cursos.







## SERVICIOS



### Limpieza y desinfección hospitalaria

Hemos diseñado e implementado manuales de aseo y desinfección, que buscan promover la eficiencia, oportunidad y calidad de servicio, sin perder de vista el trato amable y humano que los pacientes merecen.

Nuestro personal recibe continuamente capacitación y actualización en manejos de residuos hospitalarios, su clasificación y manejo, de acuerdo al grado de peligrosidad en infecciones o riesgo biológico y también si no son peligrosos; manejan perfectamente el código de colores, cuyo objetivo es clasificar los residuos con una adecuada segregación de los mismos en la fuente de su generación.

Nuestro personal es entrenado en técnicas y procedimientos de limpieza hospitalaria; que le permiten reducir o eliminar el número de microorganismos presentes en las áreas, superficies u objetos para disminuir los riesgos de infección.







## SERVICIOS



### Manejo de plazoleta de comidas

Garantizamos una correcta limpieza y desinfección en las plazoletas de comidas, ejecutando labores de mantenimiento diario, recolección de residuos sólidos, removiendo residuos de grasa, polvo y demás partículas y evitando la presencia de microorganismos patógenos.

Nuestros colaboradores cuentan con la capacitación en atención al cliente y los elementos de protección necesarios para desarrollar la labor.



### Manejo de residuos biológicos

Brindamos alternativas prácticas en el control y manejo de residuos sólidos, ordinarios y especiales, realizando la recolección y manipulación de los mismos, de tal modo que minimice los impactos ambientales. Capacitando a nuestros colaboradores en la normatividad vigente para este tipo de actividad, con sus elementos de protección personal.

Apoyamos el proceso de recolección de residuos, visualizando la ruta de recorrido, realizando el transporte, recolección y depósito en el sitio asignado por el cliente, dentro de las instalaciones del contrato.



## SERVICIOS



### Limpieza e impermeabilización de fachadas

Ofrecemos este servicio para diversos tipos de fachada: concreto, mármol, piedra, ladrillo, vidrio, rústico,... entre otras.

Las labores de alturas se realizan utilizando equipos de seguridad certificados e inspeccionados por nuestro asesor, con personal certificado, calificado y con experiencia para ejecutar dichas labores. Nuestros colaboradores reciben continua capacitación en la ejecución de trabajos de altura y de alto riesgo.



### Maquinaria

En JM Martínez contamos con equipos de la más alta calidad y de reconocidas marcas para brindarles un excelente servicio, tanto industriales como semi-industriales, los cuales se usan dependiendo de las áreas y presupuestos de nuestros clientes.

Todo nuestro personal recibe entrenamiento en el manejo de maquinaria para la optimización de recursos.

Contamos con un amplio inventario de maquinaria lo que nos permite brindar a nuestros clientes un servicio oportuno. JM Martínez S.A cuenta con un servicio técnico ágil, que garantiza rapidez en la solución de fallos al momento de presentarse o a la reposición de la máquina.





# Insumos

En JM Martínez trabajamos con productos de la más alta calidad, entre los cuales se encuentran reconocidas marcas del mercado del aseo institucional, que podemos suministrar a nuestros clientes de acuerdo a sus necesidades de tiempo e inventario.

Nuestros insumos son biodegradables y ecológicos.







## Cientes

Durante los mas de **40 años** de experiencia empresarial, son muchos los clientes que han confiado y confían en JM Martínez. He aquí algunos de ellos:




UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA - CENTRO COMERCIAL NUESTRO BOGOTÁ - CENTRO COMERCIAL EL RETIRO - CENTRO COMERCIAL GRAN ESTACIÓN - CENTRO COMERCIAL HAYUELOS - CENTRO COMERCIAL MERCURIO - CENTRO COMERCIAL SALITRE PLAZA - CENTRO COMERCIAL METRÓPOLIS - CENTRO COMERCIAL CENTRO SUBA - CENTRO COMERCIAL TITÁN PLAZA - CENTRO COMERCIAL OUTLET FACTORY - CENTRO COMERCIAL BAZAAR CHIA - CENTRO COMERCIAL BAZAAR ALSACIA - CENTRO COMERCIAL FONTANAR - CENTRO COMERCIAL GALERÍAS - CENTRON COMERCIAL PLAZA CENTRAL - CENTRO COMERCIAL MULTIPLAZA LA FELICIDAD - CENTRO COMERCIAL PORTAL DE LA 80 - CENTRO COMERCIAL VENTURA - CENTRO COMERCIAL MICENTRO FUNZA - CENTRO COMERCIAL GRAN ESTACIÓN ESFERA - CENTRO COMERCIAL UNICENTRO GIRARDOT - CENTRO COMERCIAL AVENIDA CHILE - CENTRO COMERCIAL CASA BLANCA MADRID - CENTRO COMERCIAL EL EDÉN - CENTRO COMERCIAL ARKADIA - MEDELLÍN





## Contacte con **JM Martínez**

 Cra. 13 A No. 96-36  
Bogotá Colombia

 [contacto@jmmartinez.com.co](mailto:contacto@jmmartinez.com.co)

 [www.jmmartinez.com.co](http://www.jmmartinez.com.co)



**Santiago Martínez Iregui**  
**GERENTE COMERCIAL**

 [smartinez@jmmartinez.com.co](mailto:smartinez@jmmartinez.com.co)




**Alejandro Martínez Iregui**  
**GERENTE DE INNOVACIÓN**

 [amartinez@jmmartinez.com.co](mailto:amartinez@jmmartinez.com.co)



**Loren Stephania Saenz M.**  
**COORDINADORA DE MERCADEO**

 305 7319296

 [mercadeo@jmmartinez.com.co](mailto:mercadeo@jmmartinez.com.co)



[www.jmmartinez.com.co](http://www.jmmartinez.com.co)